**丹阳市云阳人民医院口腔科排队叫号系统采购比选文件**

1. **项目基本情况**

1 . 名称：丹阳市云阳人民医院口腔科排队叫号系统项目

1. 预算：6.35万元
2. 项目内部编号：丹云医信采（2025）公字第2号
3. 采购方式：竞争性谈判□ 竞争性磋商☑
4. 评审方法：最低价法□ 综合评分法☑
5. 本项目不得转包，不接受联合体投标，确定成交供应商数量：1 名。
6. **投标人资质要求**

1.投标人应具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件，提供下列材料：

1.1具有独立承担民事责任的能力：在中华人民共和国境内注册的法人或其他组织或自然人，投标（响应）时提交有效的营业执照（或事业法人登记证或身份证等相关证明）副本复印件。分支机构投标的，须提供总公司和分公司营业执照副本复印件，总公司出具给分支机构的授权书。

1.2有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录（提供资格承诺函）；

1.3具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度（提供资格承诺函）；

1.4履行合同所必需的设备和专业技术能力（提供资格承诺函）；

1.5参加本项目采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录（提供资格承诺函）；

1.6法律、行政法规规定的其他条件。

1.7本项目特定资质要求（无）

1. **采购内容**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 名称 | 数量 | 单位 | 备注 |
| 一、排队叫号软件清单 |
| 1 | 口腔科排队叫软件服务器端管理软件 | 1  | 套 | 　 |
| 2 | 口腔科排队叫号软件 | 1 | 套 | 　 |
| 3 | 语音同步管理软件 | 1 | 套 | 　 |
| 4 | 医生端虚拟呼叫软件 | 14 | 套 | 　 |
| 5 | 第三方接口软件 | 1 | 套 |  |
| 二、排队叫号软件配套清单 |
| 5 | 挂式签到机 | 1 | 台 | 　 |
| 6 | 立式签到机 | 1 | 台 | 　 |
| 7 | 网络液晶一体机 | 14 | 台 | 　 |
| 8 | 连接液晶电视机配套 | 2 | 台 | 院方提供电视机　 |

1. **技术要求**

**1、软件系统主要功能**

**1、排队叫号软件**

* 1. 支持患者通过自助签到机上签到，签到机采用条形码扫描识别患者信息，支持扫码提示功能；
	2. 支持区域号别；
	3. 对于特殊患者，能够符合医疗相关规定，自动分配到特定队列中；
	4. 系统能够支持全自动、人工和混合运行模式；
	5. 对于特殊患者，可设置签到排队顺序规则；
	6. 支持签到优先级自定义设置功能；
	7. 候诊屏支持隐私化处理；

**2、口腔科叫号流程**

1. 患者当日挂号后，到口腔区域护士站
2. 护士通过分诊护士站程序，通过扫码或输入患者门诊号读取患者挂号信息
3. 如患者挂普通号，但需要指定某位医生看诊时，护士可为此患者指定医生，然后进行登记入队。
4. 患者登记成功后，到候诊区等候呼叫
5. 候诊区等候患者在听到语音播报提示及候诊电视机显示提示后，到对应诊室就诊
6. 医生看诊完毕，呼叫下一个患者。

**3、语音同步管理软件**

* 1. 支持 TTS 语音呼叫，系统能够同步、清晰、准确、自然地发音；
	2. 支持中文、英文和数字的语音合成，并将文本信息直接合成为语音信息；
	3. 语音的语速、语调可调节；
	4. 支持分诊台自定义语音播报。

**4、医生端虚拟呼叫软件**

1. 支持顺呼、重呼、过号、选呼功能。
2. 支持呼叫器集成到医生站系统功能。
3. 暂停功能：在医生有事需要暂停就诊时，有暂停功能，同时显示终端也会显示“暂停服务”
4. 回呼，选呼功能：可以呼叫已经呼叫过的患者或选择性的呼叫正在等待的患者
5. 过号功能：当医生多次呼叫而患者没有前来就诊时，医生可用鼠标单击此按钮放弃对此患者的呼叫

## 5、数据对接软件

支持数据库视图、中间表、Webservice、DLL调用、Webapi等方式实现与医院信息系统系统的数据交换；

**6、硬件参数**

**网络液晶一体机**

尺寸不低于：22吋

CPU不低于：四核

内存不低于：DDR3 1GB

外存不低于：EMMC，8G

系统：Android

时钟：RTC时钟，电子晶振

可视角度：全视角

分辨率：不低于1920\*1080

▲资质：内置设备数字证书软件并提供软件著作权证书

**挂式签到机**

CPU不低于：四核

GPU不低于：ARM G52 2EE

内存不低于：2GB DDR

外存储不低于：32GB EMMC

系统：Android 11.0

尺寸：22寸

屏显比例：16：9

分辨率：1920 x 1080

均匀性：>80%

亮度：250cd/m²

视角：U/D/R/L(CR＞10)：89 /89 /89/89

屏寿命：30000 hrs

**立式签到机**

尺寸不低于：22吋

CPU不低于：四核ARM 64位；

内存不低于：DDR3 2GB

外存不低于：EMMC，16G

系统：Android

时钟：RTC时钟，电子晶振

触摸：电容触摸

可视角度：全视角

分辨率不低于1080\*1920

条码扫描模块：多线激光平台

▲资质：内置设备数字证书软件并提供软件著作权证书

**连接液晶电视机配套**

CPU不低于：四核1.8GHZ；

内存不低于：DDR 2GB

外存不低于：EMMC，16GB

系统：Android系统

分辨率不低于1920\*1080

遥控功能：IP配置、显示配置、联网方式配置

音频输出：LINE out

数据接口：USB 3.0

**五、商务要求**

|  |  |
| --- | --- |
| ★采购预算 | 63500元 |
| 谈判响应货币 | 谈判响应文件中的所有单价和总价均采用人民币报价，以元为单位标注。 |
| ★报价 | 1. 本价格为采购人支付的总包价格，为保证本次采购项目完全符合采购需求所产生的所有费用均由中标人承担。
 |
| ★付款方式 | 双方签订合同后，乙方发货，货物全部安装、调试完毕并验收合格后，甲方支付50%的合同金额，6个月后付合同金额的40%，一年后支付剩余的10%。 |
| 履约要求 | 1. 合同经双方签字生效后，双方必须严格遵守，除因不可抗力情形或出现采购人可单方面解除或终止合同的情形，任何一方不得单方面解除或终止合同，否则应向对方支付违约金3000元。
2. 一方未遵守合同约定构成违约的，应当向守约方支付违约金 3000元，并赔偿守约方因此产生的损失。
3. 本合同不得转包，如有违反，采购人有权解除本合同，同时，中标人应向采购人承担合同总价款 5 %的违约金，给采购人造成损失的，还应赔偿采购人一切经济损失。
 |
| ★项目实施和验收要求 | 1.投标人在投标前应进行充分的现场调研，本次报价必须包含本项目涉及的HIS、微信小程序接口、支付宝小程序和改造（含相关第三方系统改造和接口费用）的所有内容，采购人只负责双方的协调。2.招标文件中对应的模块要求或功能如有变更，允许在项目实施过程中按照采购人要求进行现场开发或功能变更，但不能额外增加任何费用。 |
| 质量保证期 | 1.质量保证期: 所有货物提供保修2年，项目整体验收合格后免费维护一年。2.质量保证期内，中标人对所供货物实行包换、包退，提供免费上门服务，人为损坏等非质量问题除外。 |
| 履约保证金 | 本项目不收取履约保证金。 |

◆对项目需求部分的询问、质疑请向采购人提出，询问、质疑由采购人负责解释。

标注“★”为实质性要求，必须响应，不允许负偏离，否则作为无效投标处理。

1. **评审**
2. 评审方法

本项目采用综合评分法，评委会将对确定为实质性响应招标文件要求的投标文件进行评价和比较。评标结果按评审后得分由高到低顺序排列。得分相同的，按投标报价由低到高顺序排列。得分且投标报价相同的并列，进行二次报价，报价最低的为排名第一的中标候选人。

1. 评审细则

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **评审因素** | **评审细则** | **分值** |
| 1.价格 |
| 1 | 价格 | 投标报价得分=（评标基准价/投标报价）×30，评标基准价：满足招标文件要求的投标价的平均值。 | 30 |
| 2.技术 |
| 2.1 | 产品功能、性能、配置要求 | 产品技术参数全部满足招标要求的得满分10分；有一项负偏离扣1分；其他参数，有一项负偏离扣1分，扣完为止。严重负偏离影响设备性能的经半数以上评委认定，本项得零分。 | 10 |
| 2.2 | 总体设计方案 | 总体设计思路具有科学性和前瞻性，系统架构设计科学合理，得14分；总体设计思路能基本满足现有需求，系统架构设计基本可行，得7分；总体思路混乱，合理性和条理性差，内容陈旧，系统架构设计不合理，得5分。未提供方案不得分。 | 14 |
| 2.3 | 功能方案 | 功能模块设计科学合理，易用性强，能完全满足采购文件所列功能需求，得15分；功能模块设计基本合理，不够人性化，能基本满足采购文件所列功能需求，得8分；功能模块设计不合理，不人性化，很难有效满足采购需求的，得4分；未提供方案不得分。 | 15 |
| 2.4 | 实施方案 | 实施方案全面，具有合理的进度安排、组织架构，具有良好的进度控制、风险控制管理、质量保障措施、安全管理措施、文档管理措施，得12分；实施方案不够全面，进度安排、组织架构不够合理，进度控制、风险控制管理、质量保障措施、安全管理措施、文档管理措施不全，得5分；实施方案不全面，进度 安排、组织架构不合理，没有进度控制、风险控制管理、质量保障措施、安全管理措施、文档管理措施，得4分；未提供方案不得分。 | 12 |
| 3.服务 |
| 3.1 | 售后服务方案 | 售后服务方案全面合理，服务流程及内容具体，响应时间迅速，服务人员齐备，得7分。售后服务方案较全面，有基本服务流程及内容，响应时间较为迅速，服务人员匹配基本满足需求，得3分。售后服务方案较片面，服务流程及内容空洞或欠缺，响应时间缓慢，服务人员匹配欠缺，得0分。 | 8 |
| 3.2 | 培训方案 | 培训方案全面合理有效，具有详细的培训计划、培训师资力量、培训内容，得8分。培训方案不够全面，有效性欠缺，培训计划、培训师资力量、培训内容不够详细，得3分。培训方案片面，不具有执行有效性，培训计划、培训师资力量、培训内容不详细，得0分。 | 8 |
| 4.业绩 |
| 4 | 业绩 | 提供所投产品近三年内完成类似项目的案例（导检系统类），每提供1个得1分，最多3分。**（提供合同复印件加盖公章，合同须能反映项目名称、主要标的物，签订时间和签章清晰可见）** | 3 |
| 合计： | 100 |

**七、报名及开标**

1.报名时间：2025年 8月20日至2025年8月26日(节假日除外）。上午8:00-11:00 下午2:00-5:00；

2.报名地点：丹阳市云阳人民医院信息科；

3.联系人及电话：张女士；联系电话：0511-86950179、18912839210。

4.开标时间：医院通知

5.开标地点：院内会议室

6.投标文件：一式二份，开标时提供（格式参见第二部分）

**丹阳市云阳人民医院**

**口腔科排队叫号系统项目采购合同**

甲方(委托方):丹阳市云阳人民医院

注册地址：丹阳市伊甸园路1号

乙方(服务方):

注册地址：

根据《中华人民共和国民法典》及 丹阳市云阳人民医院口腔科排队叫号系统项目采购（编号 丹云医信采（2025）公字第2号）采购结果，双方秉持平等自愿、公平公正、互惠互利的原则，经友好协商，就甲方委托乙方建设口腔科排队叫号系统事宜达成一致并签订本协议，合同如下：

**1.主要服务内容**

1.1本项目的主要技术内容是丹阳市云阳人民医院口腔科排队叫号系统项目。主要产品内容如下，具体服务内容见附件一《功能技术指标》。

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 名称 | 数量 | 单位 | 备注 |
| 一、排队叫号软件清单 |
| 1 | 口腔科排队叫软件服务器端管理软件 | 1  | 套 | 　 |
| 2 | 口腔科排队叫号软件 | 1 | 套 | 　 |
| 3 | 语音同步管理软件 | 1 | 套 | 　 |
| 4 | 医生端虚拟呼叫软件 | 14 | 套 | 　 |
| 5 | 第三方接口软件 | 1 | 套 |  |
| 二、排队叫号软件配套清单 |
| 5 | 挂式签到机 | 1 | 台 | 　 |
| 6 | 立式签到机 | 1 | 台 | 　 |
| 7 | 网络液晶一体机 | 14 | 台 | 　 |
| 8 | 连接液晶电视机配套 | 2 | 台 | 院方提供电视机　 |

1.2自项目验收**合格**之日起，乙方提供免费维保 壹 年， 所有货物提供保修2年，质保期内提供免费上门服务（含部件、人力、上门等）。

**2.合同价及付款方式**

2.1合同总金额为人民币(含税价)此处金额大写元整(￥此处金额数字小写元)，本价格为甲方支付的总包价格，为保证本次采购项目完全符合采购需求所产生的所有费用均由乙方承担。

2.2付款方式

双方签订合同后，乙方发货，货物全部安装、调试完毕并验收合格后，甲方支付50%的合同金额，6个月后付合同金额的40%，一年后支付剩余的10%。所有款项付清前，乙方应向甲方开具等额有效、符合国家要求的发票。

2.3乙方指定账户信息

单位名称：

开户银行：

银行账号：

2.4甲方开票信息

名称：丹阳市云阳人民医院

纳税人识别号（税号）：12321181468786424W

**3.售后服务要求**

3.1应提供应用软件系统扩充、升级方面的技术支持服务

3.1.1在项目质保期内，必须安排不少于1名在该公司工作年限不低于3年的技术工程师，负责售后维护工作。所有货物提供保修2年，质保期内提供免费上门服务（含部件、人力、上门等）。

3.1.2免费维护期：项目整体验收合格后一年。

3.1.3供应商需要对免费维护期满后的维护服务方式和价格作出说明。

3.2保修年限、范围、保修条件

中标人在必须至少保证系统验收合格正式运行后1年内的免费维护，并在投标文件中列出免费质保期满后的每年售后维保费（不限次数）情况。

3.3解决问题、排除故障的速度

如有紧急故障，供应商工作人员在得到通知后2小时内提供在线支持，24小时内必须到达医院，排除故障。

3.4售后服务的形式

在合同签定后，供应商需根据院方具体问题提供以下几种形式的技术服务：

1、培训系统管理员

系统试运行期间，供应商负责为院方免费培训1-2名系统维护人员，通过培训，使维护人员能熟练规范的进行操作，对一般故障能进行处理和日常维护。所有的培训费用必须计入投标总价。

2、电话咨询

免费提供每周7天/每天24小时不间断的电话支持服务，解答院方在系统使用、维护过程中遇到的问题，及时提出解决问题的建议和操作方法。

3、远程在线诊断和故障排除

供应商能帮助医院建立远程维护系统，对于电话咨询无法解决的问题，供应商工程师经院方授权通过电话线、宽带网等方式远程登录到院方网络系统进行的故障诊断和故障排除。

4、重大技术问题处理

对重大的技术问题，供应商技术支持部门应协调组织技术专家小组进行会诊，以确保系统的正常运行。

**4.项目验收**

4.1由乙方制定验收方案并经甲方确认后，对系统的性能和配置进行测试验收，以《功能技术指标》为验收依据（具体内容详见附件一）。最终的验收以双方签字认可，验收单见附件二《验收单（样单）》。

4.2如因乙方原因导致未能在约定时限内完成验收，甲方给予乙方15天(包含非工作日)时间进行整改并再次验收，乙方应依据合同每日支付违约金为合同价的3‰。若验收再次不合格，甲方有权利单方面解除合同，并有权利拒绝支付合同项下任何款项及要求乙方返还合同项下已支付的款项，并要求乙方赔偿由此对甲方造成的损失。

4.3 乙方所提供的服务内容不符合协议规定的，甲方不予验收，并视为乙方未完成协议主要义务，由此造成延迟交付的，按4.2款执行。

**5.知识产权**

5.1乙方拥有本合同项下软件系统/模块(以下简称：“软件”)的软件版权，甲方拥有本软件系统/模块在甲方内部的使用权。

5.2本“软件”是由乙方开发。“软件”的一切版权、商标权、专利权等知识产权及其申请权，和与“软件”相关的专有技术信息内容均受中华人民共和国著作权法、商标法、专利法、反不正当竞争法和相应的国际条约以及其他知识产权法律法规的保护，除涉及第三方授权的软件或技术外，乙方享有上述知识产权。

5.3未经乙方书面同意，甲方不得为任何营利性或非营利性的目的自行实施、利用、转让或许可任何三方实施、利用、转让上述知识产权，乙方保留追究上述未经许可行为的权利。

5.4甲方应尊重从乙方所拥有的软件的注册版权，遵守国家《计算机软件保护条例》有关规定，不得以任何形式再次转让、租赁该软件，并不得以任何形式或手段解密该软件。

5.5乙方应保证甲方在使用该服务或其任何一部分时不受第三方提出侵犯其专利权、商标权和工业设计权的起诉。如果任何第三方提出侵权指控或赔偿要求，乙方必须与第三方交涉，并承担发生和可能发生的一切损失、费用和法律责任。如由于乙方不积极与第三方交涉，甲方有权应诉或进行和解，其发生的费用由乙方承担。

**6.转让和分包**

本合同不得转让和分包，**如有发生，甲方有权解除协议，由此造成的一切损失由乙方承担，同时，乙方应向甲方承担违约金3000元。**

**7.不可抗力**

7.1 如果双方由于不可抗拒力的任何事故(须经双方认同)致使影响合同履行时，履行合同的期限应予延长，延长期限相当于事故影响的时间。

7.2 本条所述的“不可抗拒力”系指双方无法控制、不可预见的事件。这些事件包括但不限于：战争、严重水灾、台风、地震以及其他双方商定的事件。

7.3 受事故影响的一方应在不可抗拒力事故发生后尽快以传真通知对方，双方应通过友好协商在合理时间内达成进一步履行合同的协议。

**8. 税费**

8.1中国政府根据现行税法规定对甲方征收的与本合同有关的一切税费均由甲方负担(免税部分除外),招标文件另有规定的除外。

8.2 中国政府根据现行税法规定对乙方征收的与本合同有关的一切税费均由乙方负担(免税部分除外)。

**9.合同纠纷处理**

9.1 在执行本合同中所发生的或与本合同有关的一切争端，甲方和乙方应通过友好协商的办法进行解决。无法协商解决的，依法向甲方所在地人民法院起诉，**权利方支出的诉讼费用、律师代理费、保函费、交通费等合理费用由对方承担。**

9.2 在诉讼期间，本合同应继续执行。

**10.违约与赔偿责任**

10.1任何一方违反本合同所规定的义务，除本合同另有规定外，违约方应按合同总价10000元的金额向对方支付违约金。

10.2发生以下情况之一的，甲方可向乙方发出终止部分或全部合同的书面通知书，并要求乙方支付违约金 3000 元。

(1)如果乙方未能按合同规定的期限或甲方同意延长的限期内完成部分或全部服务工作；

(2)乙方在收到甲方发出的违约通知后10天内，或经甲方书面认可延长的时间内未能纠正其过失；

(3)如果乙方未能履行合同规定的其他义务。

**11.保密义务**

11.1任何一方必须对本合同及本合同项下从另一方所获取的所有信息（包括但不限于技术资料、商业秘密等）严格保密，在未事先取得另一方书面同意的情况下，不得以任何形式向任何第三方披露。如有泄密，应赔偿因此给守约方造成的全部损失；

11.2本合同到期或因任何原因提前终止或无效并不影响本保密条款的效力，双方仍应履行保密义务。

11.3维护期间对数据造成的遗失、损坏，乙方需在两周内完成修复，因乙方原因造成的延期，每逾期一天甲方收取乙方合同价的1%作为违约金，如无法修复，乙方应协助甲方寻找第三方机构进行数据修复，所需的费用由乙方全部承担，因数据毁损给医院造成的一切损失由乙方承担。

**12. 合同生效及其它**

12.1本合同经甲方、乙方盖章签字后生效。本合同一式肆份，甲方贰份、乙方贰份。

12.2如需修改或补充合同内容，应经甲方、乙方协商，并签署书面修改或补充协议。该协议将作为本合同不可分割的一部分。

12.3本合同应按照中华人民共和国的现行法律进行解释。

下列附件是本合同不可分割的有效组成部分，与本合同具有同等法律效力。

 附件一《功能技术指标》

 附件二《验收单(样单)》

附件三《丹阳市云阳人民医院医院信息化保密协议》

(以下无正文)

**甲 方：丹阳市云阳人民医院**  **乙 方：**

**授权代表： 授权代表：**

**日 期： 日 期：**

附件一、功能技术指标

**1、软件系统主要功能**

**1、排队叫号软件**

* 1. 支持患者通过自助签到机上签到，签到机采用条形码扫描识别患者信息，支持扫码提示功能；
	2. 支持区域号别；
	3. 对于特殊患者，能够符合医疗相关规定，自动分配到特定队列中；
	4. 系统能够支持全自动、人工和混合运行模式；
	5. 对于特殊患者，可设置签到排队顺序规则；
	6. 支持签到优先级自定义设置功能；
	7. 候诊屏支持隐私化处理；

**2、口腔科叫号流程**

1. 患者当日挂号后，到口腔区域护士站
2. 护士通过分诊护士站程序，通过扫码或输入患者门诊号读取患者挂号信息
3. 如患者挂普通号，但需要指定某位医生看诊时，护士可为此患者指定医生，然后进行登记入队。
4. 患者登记成功后，到候诊区等候呼叫
5. 候诊区等候患者在听到语音播报提示及候诊电视机显示提示后，到对应诊室就诊
6. 医生看诊完毕，呼叫下一个患者。

**3、语音同步管理软件**

* 1. 支持 TTS 语音呼叫，系统能够同步、清晰、准确、自然地发音；
	2. 支持中文、英文和数字的语音合成，并将文本信息直接合成为语音信息；
	3. 语音的语速、语调可调节；
	4. 支持分诊台自定义语音播报。

**4、医生端虚拟呼叫软件**

1. 支持顺呼、重呼、过号、选呼功能。
2. 支持呼叫器集成到医生站系统功能。
3. 暂停功能：在医生有事需要暂停就诊时，有暂停功能，同时显示终端也会显示“暂停服务”
4. 回呼，选呼功能：可以呼叫已经呼叫过的患者或选择性的呼叫正在等待的患者
5. 过号功能：当医生多次呼叫而患者没有前来就诊时，医生可用鼠标单击此按钮放弃对此患者的呼叫

## 5、数据对接软件

支持数据库视图、中间表、Webservice、DLL调用、Webapi等方式实现与医院信息系统系统的数据交换；

**6、硬件参数**

**网络液晶一体机**

尺寸不低于：22吋

CPU不低于：四核

内存不低于：DDR3 1GB

外存不低于：EMMC，8G

系统：Android

时钟：RTC时钟，电子晶振

可视角度：全视角

分辨率：不低于1920\*1080

资质：内置设备数字证书软件并提供软件著作权证书

**挂式签到机**

CPU不低于：四核

GPU不低于：ARM G52 2EE

内存不低于：2GB DDR

外存储不低于：32GB EMMC

系统：Android 11.0

尺寸：22寸

屏显比例：16：9

分辨率：1920 x 1080

均匀性：>80%

亮度：250cd/m²

视角：U/D/R/L(CR＞10)：89 /89 /89/89

屏寿命：30000 hrs

**立式签到机**

尺寸不低于：22吋

CPU不低于：四核ARM 64位；

内存不低于：DDR3 2GB

外存不低于：EMMC，16G

系统：Android

时钟：RTC时钟，电子晶振

触摸：电容触摸

可视角度：全视角

分辨率不低于1080\*1920

条码扫描模块：多线激光平台

资质：内置设备数字证书软件并提供软件著作权证书

**连接液晶电视机配套**

CPU不低于：四核1.8GHZ；

内存不低于：DDR 2GB

外存不低于：EMMC，16GB

系统：Android系统

分辨率不低于1920\*1080

遥控功能：IP配置、显示配置、联网方式配置

音频输出：LINE out

数据接口：USB 3.0

**附** **件** **二** **验** **收** **单** **(** **样** **单** **)**

**技术服务验收单**

|  |  |
| --- | --- |
| **项目名称** |  |
| **甲方或甲方授权验收方** | **丹阳市云阳人民医院** |
| **服务方(乙方)** |  |
| **合同日期** | **年** **月** **日** | **合同编号** |  |
| **主要内容：** 系统需求开发和技术服务，具体工作内容包括： |
| **项目概况：**  系统已完成合同中约定的功能并通过了测试和更新工作。 |
| **服务方(乙方):**在甲方各级领导的大力支持和甲方全体职工的紧密配合下，经过甲乙双方技术人员的共同努力， 医院 需求已经完成测试和更新。乙方已经完成合同中要求的本阶段主要工作，系统基本符合合同规定的功能要求，可以进行功能总体验 收 。 |
| **委托方(甲方):**乙方已经按合同规定的义务完成合同内容，目前系统运行稳定，符合甲方信息化建设目标，交互功能总体验收通过。单位：丹阳市云阳人民医院 代表签字：乙方代表签字：日期： |

**附 件 三**

**丹阳市云阳人民医院医院信息化保密协议**

甲方:丹阳市云阳人民医院

乙方：

鉴于乙方受甲方委托承担丹阳市云阳人民医院口腔科排队叫号系统 项目，该项目将涉及甲方原业务系统的系统结构、系统原代码、系统帐号及口令、数据库内容、业务核心数据，项目建设需了解甲方的业务流程、各业务系统相关数据和信息，并获取相关文档资料。为进一步加强医疗卫生信息化行风建设，规范医疗卫生信息化机构操作行为，有效保障数据安全性、信息保密性等行为，营造隐私保密、安全和谐的实施环境，经甲、乙双方协商，现就文档资料、数据和信息使用所涉及的保密信息达成以下协议:

一、保密信息

1、本协议所称“保密信息”是指由本协议甲方以任何形式（包括但不限于:书面，口头，或以样品、范本、计算机程序或其他形式）向本协议乙方披露的任何信息和资料，以及乙方在工作中接触到的一切属于甲方的信息和资料。

2、上述“保密信息”包括但不限于:

原业务系统的系统结构、系统原代码、系统帐号及口令、数据库内容、业务核心数据及业务流、业务系统相关数据和信息内容，以及其他专有信息等（以下统称“保密信息”）

3、“保密信息”不包括下列信息:

(1)在生效日之前或之后成为公众所知（非因乙方的过错）；

(2)乙方没有使用保密信息而独立开发的信息;

(3)乙方从第三方合法获取的信息。

二、权利保证

甲方保证其向乙方披露的专有信息不侵犯任何第三方的知识产权及其它合法权益。

保密义务

乙方从甲方获得所有保密信息，乙方仅对保密信息具有使用权，而没有所有权、知识产权及解释权。

甲方所披露的保密信息只能被乙方用于本项目的实施工作，不得将甲方所披露的保密信息用于其它任何目的。

3、乙方有义务妥善保管保密信息。乙方承诺采取合理的措施以保证保密信息不被泄露。

4、乙方仅能向有知悉必要的乙方人员（包括但不限于雇员或顾问）披露保密信息。一经发现对保密信息的任何未经授权的披露或乙方及其人员违反本协议时，乙方应立即通知甲方，并采取措施防止进一步未经授权而使用保密信息。

5、未经甲方的事先书面批准，乙方不得直接或间接以任何形式或任何方式把保密信息或其中的任何部分披露、透露给任何第三方或者公开，乙方保证不向任何第三方披露本协议的存在或本协议的任何内容。

6、严禁乙方工作人员利用工作便利以任何途径和方式，为甲方统计医师个人及临床科室有关医药产品用量信息，或为第三方统计提供便利。若工作中发现其他人员有相关违法违纪或泄露相关信息的行为，应立即与甲方或乙方负责人反馈。

7、乙方应当告知并以适当方式要求其参与本项工作之雇员遵守本协议规定，乙方人员向第三方披露保密信息，或依据该等保密信息向第三方做出任何建议，都被视为乙方违反本协议。

8、乙方参加本项目的所有人员必须与乙方签有正式的保密协议，并且该人员在知晓保密信息前应已充分了解本协议的内容。

乙方不得全部或部分复制或仿造保密信息。

甲方人员不得在未经过甲方纪检部门书面审批的情况下要求乙方为其统计医师个人及临床科室有关医药产品用量信息，或要求其以任何方式向第三方透露保密信息或其中的任何部分。

四、违约责任

乙方违反本协议任何规定，均视为违约。违约方应当对其违约行为给甲方造成的损失承担赔偿责任，违约金为甲方与乙方签署的有关业务合作项目合同金额的10%，但当违约金不足以赔偿乙方给甲方造成的实际损失时，乙方仍须向甲方进行相应的赔偿，并向有关卫生计生行政部门报告。并严格按照《关于加强医院信息系统药品、高值耗材统计功能管理的通知》(卫办医发[2007]163号)相关规定处理。

五、保密期限

自甲方第一次向乙方披露任何保密信息之日后起直至该保密信息合法公开时止，乙方不得向任何第三方披露该保密信息。如果所涉及的保密信息依照国家主管机关或相关法律、法规另有规定的，适用其相关规定。乙方是否继续参与甲方关于该项目的工作，不影响保密义务的承担；任何一方违反本保密协议，违约方应赔偿守约方因此遭受的损失。

六、争议解决

凡因执行本协议所发生的或与本协议有关的一切争议，双方应通过友好协商解决。如果协商不能解决时，可向甲方所在地人民法院起诉。

七、其他

1、对于本协议条款的修改，只有经双方授权的代表书面签署方可生效并对双方具有约束力。

2、本协议正本一式肆份，甲乙双方各执贰份，均具同等法律效力。

3、合同生效日期以最后一个签字日为准。

甲方(盖章): 乙方(盖章):

法定代表人(负责人): 法定代表人(负责人):

经办人签名: 经办人签名:

日期: 日期:

**第二部分 谈判响应文件（格式如下）**

丹阳市云阳人民医院口腔科排队叫号系统采购项目

投 标 文 件

（招标编号：丹云医信采（2025）公字第2号）

投 标 人（盖章）：

日 期：

投标文件目录

一、投标函

二、谈判响应报价表

三、法定代表人身份证明书

四、法定代表人授权委托书

五、资格审查资料

六、技术和服务要求响应偏离表

七、商务响应偏离表

# 一、投 标 函

丹阳市云阳人民医院:

1．我方己仔细研究了丹阳市云阳人民医院口腔科排队叫号系统购项目招标文件的全部内容，愿意以人民币（大写） （￥ 元）的投标总报价，并将按招标文件的规定履行合同责任和义务，实现工程目的。

2．我方承诺在招标文件规定的投标有效期内不修改、撤销投标文件。

3．如果我方中标，将派出 （姓名）作为本工程的项目负责人。

4．如我方中标：

（1）我方承诺在收到中标通知后，在规定的期限内与你方签订合同。

（2）我方将严格履行本投标文件中的全部承诺和责任，并遵守招标文件中对投标人的所有规定。

5.（其他补充说明）。

  投标人(公章)：

法人代表或授权委托人（签字或印章）：

日期：

**二、** **谈判响应报价表**

|  |
| --- |
| 采购单位：丹阳市云阳人民医院 |
| 项目名称：丹阳市云阳人民医院口腔科排队叫号系统采购项目 |
| 投标单位（盖章） |
| 法定代表人或授权委托人签字 |  | 联系电话 |  |
| 项目总报价 | （大写）： |
| （小写）： |
| 日期 |  |

1）投标供应商必须据实填写此表，项目总报价不得超过预算。

2）项目总报价应包含磋商文件所确定的采购范围内的全部内容，含税。

3）采用人民币报价，以元为单位标注。

4）报价保留至小数点后两位，四舍五入。

**三、法定代表人身份证明书**

投 标 人：

单位性质：

地 址：

成立时间：

经营期限：

姓 名： 性 别：

年 龄： 职 务：

系 (投标人名称)的法定代表人。

特此证明。

投标人：(盖公章)

日期：

# 四、法定代表人授权委托书

本人 （姓名）系 （投标人名称）的法定代表人，现委托（姓名）为我方代理人。代理人根据授权，以我方名义签署、澄清、说明、补正、递交、撤回、修改 丹阳市云阳人民医院口腔科排队叫号系统采购项目投标文件、签订合同和处理有关事宜，其法律后果由我方承担。

委托期限：

代理人无转委托权。

附：法定代表人身份证明

投 标 人：（盖单位章）

法定代表人： （签字）

身份证号码：

 委托代理人： （签字）

身份证号码：

日 期：

# 五、资格审查资料

1. **投标供应商基本情况表**

|  |  |
| --- | --- |
| 投标供应商名称 |  |
| 注册地址 |  | 邮政编码 |  |
| 联系方式 | 联系人 |  | 电话 |  |
| 传真 |  | 网址 |  |
| 组织结构 |  |
| 法定代表人 | 姓名 |  | 技术职称 |  | 电话 |  |
| 技术负责人 | 姓名 |  | 技术职称 |  | 电话 |  |
| 成立时间 |  | 员工人数 |  |
| 企业资质等级 |  | 其中 | 项目经理 |  |
| 营业执照号 |  | 高级职称人员 |  |
| 注册资金 | （万元） | 中级职称人员 |  |
| 开户银行 |  | 初级职称人员 |  |
| 账号 |  | 技工 |  |
| 经营范围 |  |
| 备注 |  |

**备注：**1.本表后应附资质要求对应的相关证明材料复印件；

2.无响应指标的应写明无。

**附：**

1. **独立承担民事责任的能力**

营业执照复印件加盖公章粘贴于此处

**（2) 资格承诺函**

致：丹阳市云阳人民医院

我单位参与丹阳市云阳人民医院口腔科排队叫号系统采购项目的采购活动，现承诺如下：

1．我方具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度。

2．我方具有履行合同所必需的设备和专业技术能力。

3．我方具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录。

4．我方参加本项目采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录。

若我单位承诺不实，自愿承担提供虚假材料谋取中标、成交的法律责任。

投标（响应）供应商（全称并盖章）：

供应商法定代表人或授权代表（签字或签章）：

日期：

说明：

1．供应商可自行选择是否提供本承诺函，若不提供本承诺函的，应按采购文件要求提供相应的证明材料。

2．供应商可删减承诺事项，删减的承诺事项须按采购文件要求提供相应的证明材料。比如删去本承诺函第3项的，则应按采购文件要求提供依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录。

### 六、技术和服务要求响应偏离表

项目名称：丹阳市云阳人民医院口腔科排队叫号系统采购项目

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 采购文件规定的技术和服务要求 | 投标文件响应的具体内容 | 是否偏离 | 备注 |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

供应商： 法人授权代表：

（供应商公章） （签字或盖章）

 年 月 日

1. “采购文件规定的技术和服务要求”应与招标文件中采购需求的“技术和服务要求”的内容保持一致。
2. 投标人应当如实填写上表“投标文件响应的具体内容”处内容，对采购文件提出的要求和条件作出明确响应，并列明具体响应数值或内容，只注明符合、满足等无具体内容表述的，将视为未实质性满足招标文件要求。投标人需要说明的内容若需特殊表达，应先在本表中进行相应说明，再另页应答，否则投标无效。
3. “是否偏离”项下应按下列规定填写：优于的，填写“正偏离”；符合的，填写“无偏离”；低于的，填写“负偏离”。
4. “备注”处可填写偏离情况的说明。

### 七、商务响应偏离表

项目名称： 丹阳市云阳人民医院口腔科排队叫号系统采购项目

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 采购文件规定的商务条件 | 投标文件响应的具体内容 | 是否偏离 | 备注 |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

供应商： 法人授权代表：

（供应商公章） （签字或盖章）

 年 月 日

1. “采购文件规定的商务条件”项下填写的内容应与招标文件中采购需求的 “商务要求”的内容保持一致。

2. 投标人应当如实填写上表“投标文件响应的具体内容”处内容，对采购文件规定的商务条件作出明确响应，并列明具体响应数值或内容，只注明符合、满足等无具体内容表述或照搬照抄采购文件参数、不注明实际数值者 的，将视为未实质性满足招标文件要求。投标人需要说明的内容若需特殊表达，应先在本表中进行相应说明，再另页应答，否则投标无效。

3. “是否偏离”项下应按下列规定填写：优于的，填写“正偏离”；符合的，填写“无偏离”；低于的，填写“负偏离”。

4. “备注”处可填写偏离情况的说明。